

Liite 1



Satamakatu 10, 74100 Iisalmi
puhelin 017 -813 666

KANTA-ASIAKKUUDEN EHDOT

- Asiakas hyväksyy allekirjoituksella kanta-asiakkuuden ehdot ja antaa Iisalmen Ykkösapteekille luvan tietojensa tallentamiseen Iisalmen Ykkösapteekin kanta-asiakasrekisteriin, sekä oikeuden pitää ostoista rekisteriä.
- Samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet liittyvät samalle yhteisönumerolle.
- Kanta-asiakaskorttina toimii kela -kortti, jolla ostot tallentuvat kanta-asiakasrekisteriin. Teknisistä syistä ostosten tallentaminen jälkikäteen rekisteriin ei ole mahdollista.
- Apteekin asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittely on luottamuksellista. Rekisteritietoja ei luovuteta apteekin ulkopuolelle markkinointi- tai muihin tarkoituksiin.
- Rekisteritietojen virheettömyyden varmistamiseksi, kanta-asiakkaan tulee ilmoittaa mahdolliset asiakastietojensa muutokset Iisalmen Ykkösapteekille.
- Asiakkaalla on mahdollisuus erota kanta-asiakasohjelmasta, jolloin hänen kanta-asiakkuutensa päättyy ja asiakkaan antamat tiedot poistetaan Iisalmen Ykkösapteekin kanta-asiakasrekisteristä. Henkilötietolaki sallii kaikkien asiakkaiden reseptiostotietojen tallentamisen apteekin tietojärjestelmään 13 kuukauden ajaksi.
- Asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä myös, mikäli asiakas ei ole asioinut Iisalmen Ykkösapteekissa edellisen 13 kuukauden aikana.
- Iisalmen Ykkösapteekki pidättää oikeuden tarvittaviin muutoksiin.

KANTA-ASIAKKUUDEN HYÖDYT

- **Reseptilääkkeiden mahdollisten yhteisvaikutusten seuranta** niiden lääkkeiden osalta, jotka kanta-asiakas on ostanut Iisalmen Ykkösapteekista.
- **Ostokertymäalennukset:** Ostokertymää kerryttävät samassa taloudessa asuvien, kanta-asiakkaiksi rekisteröityneiden perheenjäsenten kaikki apteekkiostot viimeisen 12 kuukauden ajalta.
- Ostokertymäalennus määritellään viimeisen 12 kuukauden ajalta. Ostokertymäalennuksen saa apteekkiostoista lääketoja lukuun ottamatta.

OSTOKERTYMÄALENNUS /2025

yli 200 euroa	1%
yli 500 euroa	2%
yli 750 euroa	3%
yli 1000 euroa	4%
yli 1250 euroa	5%